

L'Azienda Rebite s.r.l. rappresenta il punto di arrivo di oltre 10 anni di esperienza maturata dai fondatori in un'importante Software House italiana nel realizzare progetti di implementazione di soluzioni ERP nelle Piccole Medie Imprese.

Riunendo al proprio interno professionisti in grado di predisporre soluzioni mirate per ogni particolare esigenza, Rebite mette al servizio dell'impresa i propri specialisti, diventando a tutti gli effetti un'estensione dell'Azienda con un ufficio informatico esterno. Si tratta di una competenza altamente qualificata che rende Rebite s.r.l. un partner efficiente, affidabile, e concreto, riconosciuto come tale anche dagli organi di controllo interessati.

L'Azienda opera secondo i seguenti valori:

- **Collaborazione:** crediamo in un rapporto cliente fornitore in cui entrambi i soggetti crescano ed aiutino a crescere i partner.
- **Correttezza:** crediamo che alla base di ogni rapporto ci debbano essere onestà e trasparenza nell'ottica di una reciproca collaborazione.
- **Competenza:** vogliamo offrire i nostri servizi in ambiti e settori che conosciamo, perché è lì che possiamo portare il nostro valore aggiunto.
- **Curiosità:** il mondo è in rapida evoluzione, per cui siamo pronti ad acquisire competenza per affrontare nuove sfide.
- **Crescita:** vogliamo crescere come persone e come gruppo, offrendo possibilità di lavoro ai giovani.

Per conseguire e mantenere nel tempo tali valori e per assicurare un impiego efficiente ed efficace delle risorse focalizzando l'attenzione sulle aspettative dei clienti e delle altre parti interessate, la Società adotta un **Sistema di Gestione per la Qualità** basato sulla norma **UNI EN ISO 9001:2015** impegnandosi a:

- Assumere la responsabilità dell'efficacia del sistema di gestione per la Qualità;
- definire le responsabilità assegnate a tutte le funzioni aziendali verificando che siano state comprese ed applicate;
- motivare e coinvolgere tutto il personale affinché maturi una sempre maggiore consapevolezza dell'importanza del proprio ruolo, promuovere valori condivisi e corretti modelli di comportamento atti a ridurre i rischi correlati alle attività svolte;
- definire e diffondere le informazioni documentate chiare atte ad assicurare un funzionamento efficace ed efficiente dei processi;
- comprendere e rafforzare il rapporto con i Clienti e le altre parti interessate, migliorando il loro grado di soddisfazione mediante prestazioni in linea con le loro aspettative;
- identificare le cause di Non Conformità e assicurare risposte rapide ed efficaci;
- selezionare e qualificare i fornitori dei servizi che hanno un impatto sulla qualità finale dei processi, coinvolgendoli, per quanto di loro competenza, nel raggiungimento degli obiettivi aziendali;
- definire obiettivi di miglioramento e monitorare periodicamente i risultati ottenuti condividendoli con le parti interessate.

La Direzione si impegna, inoltre, a riesaminare ed eventualmente aggiornare il Sistema di Gestione e la Politica sulla Qualità alla luce degli Audit condotti e dei periodici Riesami della Direzione e a verificare costantemente il raggiungimento degli obiettivi e dei traguardi definiti.